**Politique de confidentialité**

Depuis sa création en 2017, Valérie Saint-Martin tisse avec chacun des abonnés de son site web <https://www.valoureiki.com> des liens de confiance et la protection des données personnelles est essentiel pour elle. Elle s’engage à être transparente au sujet de ses pratiques de confidentialité afin d’assurer la protection de l’information transmise par le réseau Internet ainsi que le respect de votre vie privée. Le présent avis de confidentialité décrit les informations à caractère personnel que nous collectons ou recevons via <https://www.valoureiki.com>, comment nous utilisons ces informations, et les mesures que nous prenons pour protéger ces informations. En utilisant le site <https://www.valoureiki.com>, vous acceptez de vous conformer aux pratiques décrites dans la présente Politique de Confidentialité.

**1. Collecte de l’information**

Nous recueillons des informations lorsque vous vous inscrivez sur notre site, lorsque vous vous connectez à votre compte, lorsque vous faites un achat sur notre boutique, lorsque vous participez au blog.

Les informations recueillies de manière obligatoire incluent votre nom d’utilisateur et votre adresse e-mail, et pour un achat, elles comportent en plus votre nom, prénom, adresse postale complète et informations bancaires pour un achat. Les informations recueillies de manière facultative incluent votre numéro de téléphone.

En outre, dans certains cas, nous recevons et enregistrons automatiquement des informations à partir de votre ordinateur et navigateur, y compris votre adresse IP, vos logiciels, ainsi que la page que vous demandez. Nous utilisons également des « cookies » comme de nombreux autres sites web, afin de faciliter votre navigation sur le site, et jamais ni en aucun cas à des fins commerciales.

**2. Utilisation des informations**

Comme tous les sites web qui prennent votre sécurité des données au sérieux, nous :

- ne vendons jamais d’informations personnelles identifiables à des tiers

- rendons certaines données « anonymes » pour vous protéger contre les violations

Toutes les données recueillies auprès de vous peuvent être utilisées notamment pour :

- personnaliser votre expérience de navigation sur le site <https://www.valoureiki.com>,

- améliorer notre site Web

- améliorer le service client et vos besoins de prise en charge

- mieux communiquer avec vous

- vous contacter par e-mail (newsletter par exemple)

- éventuellement, administrer un concours ou une enquête.

Vous avez toujours le choix d’exiger de ne plus recevoir de l’information sur <https://www.valoureiki.com>, en le précisant dans la section « mon compte » ou en cliquant sur chaque newsletter que vous recevez.

Seule Valérie Saint-Martin peut avoir accès à votre dossier dans l’exercice strict de leurs fonctions. Ils s’engagent contractuellement à respecter la plus stricte et la plus absolue discrétion, non divulgation et confidentialité sur l’ensemble des données consultées.

**3. Confidentialité du commerce en ligne.**

Nous sommes les seuls propriétaires des informations recueillies sur ce site. Vos informations personnelles ne seront pas vendues, échangées, transférées ou données à une autre société pour n’importe quelle raison, sans votre consentement.

Vous bénéficiez d’une entière protection des informations financières privées lors du traitement des transactions effectuées sur <https://www.valoureiki.com>, transactions 100% sécurisées (merci de vous référer aux CGV).

**4. Protection des informations**

Nous mettons en œuvre une variété de mesures de sécurité pour préserver la sécurité de vos informations personnelles.

Nous utilisons un cryptage à la pointe de la technologie pour protéger les informations sensibles transmises en ligne, qui sont toutes cryptées par SSL au moment de leur saisie ou de leur lecture (technologie hautement sécuritaire). Les serveurs qui hébergent le site <https://www.valoureiki.com> sont protégés par une technologie de type pare-feu. Nous protégeons également vos informations hors ligne. Les ordinateurs et serveurs utilisés pour stocker des informations personnelles identifiables sont conservés dans un environnement sécurisé.

Toutefois, aucun mécanisme de sécurité n’est parfait et vous devez être avisé qu’il existe toujours un certain niveau de risque que les informations personnelles soient divulguées sans faute de notre part et sans votre consentement. Nous ne garantissons pas une efficacité ni une sécurité totale, il est possible qu’un pirate informatique réussisse à pénétrer sur les serveurs. Nous déclinons toute responsabilité eu égard au fait que de telles informations confidentielles sur vous pourraient être divulguées, sauf en cas de négligence de notre part. Nous ne pourrons EN AUCUN CAS être tenus responsables d’actes de piratages informatique. Il est à noter que, pour votre sécurité, aucune information relative aux cartes de crédit n’est conservée sur les serveurs que Valou Reiki utilise.

Si vous êtes inscrit à notre newsletter, nous utiliserons votre e-mail afin de vous la faire parvenir. Vous pouvez à tout moment vous en désabonner grâce au lien fourni en bas de chaque newsletter.

Est ce que nous utilisons des cookies ?

Oui. Nos cookies améliorent l’accès à notre site et identifient les visiteurs réguliers. En outre, nos cookies améliorent l’expérience d’utilisateur grâce au suivi et au ciblage de ses intérêts, et ils ont pour seul but de faciliter votre navigation. Certains cookies servent également à des analyses statistiques de visite sur le site de façon anonyme.

Cependant, cette utilisation des cookies n’est en aucune façon liée à des informations personnelles identifiable sur notre site. Ni en aucun cas ils ne servent à des fins commerciales.

**5. Sécurité des personnes mineures**

Conformément aux dispositions de l’article 8 du règlement européen 2016/679 et à la loi Informatique et Libertés, seuls les mineurs âgés de 15 ans ou plus peuvent consentir au traitement de leurs données personnelles.

L’utilisateur certifie avoir plus de 15 ans s’il s’inscrit à la Newsletter ou effectue une commande sur le site, ou qu’il est en mesure de prouver le consentement de ses responsables légaux s’il est âgé de moins de 15 ans.

**6. Divulgation à des tiers**

Nous ne vendons, n’échangeons et ne transférons pas vos informations personnelles identifiables à des tiers.

Vos données et leur utilisation sont en tout point conforme aux réglementations en vigueur en termes de protection des données.

**7. Se désabonner / Modifier ses données**

Nous utilisons l’adresse e-mail que vous nous fournissez pour vous envoyer des informations et mises à jour relatives à nos activités, des informations relatives à votre commande. Si à n’importe quel moment vous souhaitez vous désinscrire et ne plus recevoir d’e-mails, des instructions de désabonnement détaillées sont incluses en bas de chaque newsletter et vous y avez aussi accès via l’espace « mon compte ».

Quant au contrôle des informations personnelles, vous pouvez à tout moment mettre à jour, modifier vos renseignements personnels à partir de votre espace « mon compte », ou demander la suppression des données vous concernant, en nous contactant par e-mail : valouorlane@gmail.com

**8. Modification de la politique de confidentialité**

La présente politique de confidentialité peut être consultée à tout moment sur le site <https://www.valoureiki.com>

Nous nous réservons le droit de la modifier afin de garantir sa conformité avec le droit en vigueur. Par conséquent, l’utilisateur est invité à venir consulter régulièrement cette politique de confidentialité afin de se tenir informé des derniers changements qui lui seront apportés. La dernière mise à jour de la présente politique de confidentialité est intervenue le 22/11/2022.

**9. Consentement**

En utilisant notre site, vous attestez avoir lu et compris la présente politique de confidentialité et en acceptez toutes les conditions, en ce qui concerne plus particulièrement la collecte et le traitement de ses données à caractère personnel.